

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-145/21

אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	יחידה מגישה
אושרת אבונך	שם הפונה
	תפקיד הפונה
מכרזים לענייני תקשוב	שם ועדת מכרזים
06/10/2021	תאריך
20849	מס' בקשה

חברי ועדה נוכחים-

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
יו"ר	סמי גריידי
חבר	פנחס פרנקל
חבר	נמרוד ארצי
חבר	איתמר אביעד
חבר	ששון סופרי
מרכז	כנאן גאנס

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

התקשרות בפטור לפי תקנה 3(29) עם חברת נס א.ט. בע"מ לרכש תשתית AWS למערכת Glassbox	נושא ההתקשרות
אישור התקשרות	סוג הבקשה
	תאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן	רשם
-----------	-----

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 145/21-1

רקע:

משרד המשפטים מתחזק כ- 20 אתרי מרשתת המספקים מגוון שירותים לאזרחי המדינה ולאוכלוסיות ייעודיות כחלק מדרכי השירות אותו מספק המשרד לציבור על פי חוק.

נפחי הפעילות של אתרי המשרד כוללים מאות אלפי גישות בחודש ונפחי מידע של גיגות, כאשר קיימים חודשים עמוסים במיוחד בפעילות (מועדי בחינות, רישום חברות וכדו') וביתר הזמן הפעילות נמוכה משמעותית.

בעבר, האתרים היו מנוטרים באמצעות בדיקות זמינות לגלישה ובקרת על שגיאות בצד שרת בלבד.

אירועי צד לקוח (כמו שגיאות, קושי בתפעול מסכי האתר, תצוגת רכיבים או ביצועים בצד לקוח וכדו') לא זמינים לגופי הפיתוח ולא קיימת יכולת ניתוח ולמידה על בעיות בשכבה זו.

המשרד נדרש לספק מידע על אירועים המתרחשים בשכבת הלקוח של האתרים השונים ולצורך כך רכש המשרד את כלי Sesion Replay המאפשר צפיה בחווית המשתמש שמתחבר למערכות המשרד דרך אתרי/יישומי המרשתת, כך שאפשר לקבל חיווי על תקלות, או שימוש לא מייטבי באתר, על ידי צפיה בפעולות המשתמש וכן קבלת אפשרות לניתוח פעילות המשתמשים באתרי המשרד והצפת תובנות על דרך השימוש וחווית.

הכלי נמצא בשימוש אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, אגף השירות ובנוסף גם נעשה שימוש על ידי חלק מהיחידות במשרד.

בפרוטוקול תקשוב 231/19 אישרה הועדה את ההתקשרות עם נס א.ט. בע"מ, זאת בהתאם לתקנה 3(29) ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית לפי סמכותה בתקנה 10א(ב)(1) לתח"מ, בהיקף של עד 705,000 דולר לא כולל מע"מ לצורך חידוש רישוי לשירותי Sesion Replay תוצרת חברת Glassbox החל מיום 30/12/2019 ועד ליום 31/12/2022.

בפרוטוקול תקשוב 49/20 אישרה הועדה ההתקשרות עם נס א.ט. בע"מ, זאת בהתאם לתקנה 3(29), בהיקף של עד 75,000 ₪ לא כולל מע"מ לרכש בנק שעות מומחה מחברת GLASSBOX, החל מיום 01/06/2020 ועד ליום 31/05/2021.

בפרוטוקול תקשוב 58/21 אישרה הועדה את הארכת ההתקשרות עם חברת GLASSBOX לצורך המשך קבלת שירותי שעות מומחה, זאת בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(1) לתח"מ לניצול יתרת התקציב וללא עלות תקציבית נוספת, החל מיום 01/06/2021 ועד ליום 31/12/2022.

המערכת המותקנת כיום כוללת 6 שרתים באופן הבא:

- 2 שרתים קדמיים שמקבלים את תעבורת הגלישות (שרתים אלו מותקנים ב DMZ).
- 2 שרתי analyze שמחזיקים את מנוע ה-elastic של המוצר
- 2 שרתי WEB שמשמשים את האפליקציה ה-WEBיבת

חברת GlassBox מאפשרת להקים את המערכת בסביבת תשתית עננית על תשתיות הענן של אמזון AWS התשתית מוקשחת ומגובה ברכיבי אבטחה ועומדת בתקני האבטחה: ISO27001, ISO27701, SOC2 (רשות התקשוב (ממשל זמין) רכשה את המוצר בתחילת השנה לשימוש פנימי בהתקנת ענן).

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-145/21

לטובת שיפור יכולות המערכת נבחנה האפשרות להעברת התקנת המערכת המשרדית לתצורת ענן. לאחר בחינת הנושא פנימית הוחלט על קידום העברת התקנת המערכת המשרדית לסביבת ענן של GlassBox אשר תאפשר ותכלול:

- AWS Private Cloud
- עד 1 מיליון שנים בחודש WEB
- Sessions Retention חודשיים
- Ad-Hoc Reports חודשיים - 3
- Pre-Calculate Reports חודשיים - 24
- סביבה מאובטחת ומוקשחת
- התחייבות מהיצרן ומ AWS - ל- 99.9% זמינות
- שדרוגי תוכנה וגרסאות על ידי היצרן

העבודה עם המערכת בענן תאפשר מספר יתרונות הן בהיבט של תפעול שוטף ותחזוקה המערכת כגון, יכולת לקבל גרסאות שמשוחררות לסביבת הענן (גרסאות on prem מגיעות בדרך כלל אחרי פריסה בענן וזה יוצר לנו עיכוב בצריכת גרסאות חדשות), פשטות ההתקנה של גרסאות ותחזוקה שוטפת של המוצר שכיום נעשית בעזרת צוות התמיכה של NESS שנדרש להתחבר מרחוק למערכות המשרד וכל גרסה מחייבת תיאום מראש מול גורמי ה IT /הלבנת הגרסאות וכו'.

מבוקש:

אישור הוועדה להתקשר עם מי שלפי דעת היחידה הוא ספק יחיד, נס א.ט. בע"מ, לרכש בנק 300 שעות מומחה מחברת GLASSBOX.

פריט	כמות	עלות לפריט ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	1	25870.00 דולר	נס א.ט. בע"מ	520040122	01/11/2021	30/11/2022	אפשרה
2	170	250.00 ₪	נס א.ט. בע"מ	520040122	01/11/2021	30/11/2022	אפשרה

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החודשים) עד 25,870 דולר ללא מע"מ + 42,500 ₪ + מע"מ

החלטה:

בפני הוועדה הוצגה חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר ששון סופרי, מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, ממנה עולה כי הכלי נמצא גם בשימוש הצוות הטכני של אגף השירות ומאפשר להם יכולות תמיכה וזיהוי תקלות שלא היו קיימות טרם הכנסת הכלי.

העבודה עם המערכת בענן תאפשר מספר יתרונות הן בהיבט של תפעול שוטף ותחזוקה המערכת כגון, יכולת לקבל גרסאות שמשוחררות לסביבת הענן (גרסאות on prem מגיעות בדרך כלל אחרי פריסה בענן וזה יוצר לנו עיכוב בצריכת גרסאות חדשות), פשטות ההתקנה של גרסאות ותחזוקה שוטפת של המוצר שכיום נעשית



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 145/21-1

בעזרת צוות התמיכה של NESS שנדרש להתחבר מרחוק למערכות המשרד וכל גרסה מחייבת תיאום מראש מול גורמי ה IT /הלבנת הגרסאות וכו'.

לאור האמור, הוועדה מאשרת את ביצוע פרסום הכוונה להתקשר עם נס.אי.טי. בע"מ לצורך רכישת בנק השעות מומחה על מנת לקבל פיתוח, תמיכה טכנית וליווי ניתוחים אנליטיים למערכת בנושאים שהוזכרו לעיל לשירותי Sesion Replay תוצרת חברת Glassbox, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ.

כמו כן, בכפוף לקבלת אישור על העדר השגות לאחר פרסום הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד, מאשרת הוועדה את התקשרות עם החברה לצורך מתן השירותים זאת בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ.

תוקף ההתקשרות הצפוי: החל מיום 01/11/2021 ועד ליום 30/11/2022.

היקף ההתקשרות הצפוי: עד 25,870 דולר ארה"ב ש"ח + מע"מ ועוד 42,500 ש"ח + מע"מ בהתאם להצעת המחיר המצ"ב והמקובלת על כל חברי הוועדה.

צוין כי קיימת הזמנה עבור שירותי תחזוקה למערכת ובתוקף עד סוף שנת 2022.

במידה ויתקבלו השגות להתקשרות יש להגיש בקשה חדשה לוועדה לאחר קבלת חוות דעתו של הגורם המקצועי להתקשרות, מר ששון סופרי בעניין ההשגה.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23.פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01.ספק יחיד- תקנה 3(29)

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: חוזה

ביטוח: לא

ערבות: לא

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית: 08510131

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה:



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 145/21-1

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	06/10/2021	
חבר	פנחס פרנקל	06/10/2021	
חבר	נמרוד ארצי	06/10/2021	
חבר	איתמר אביעד	06/10/2021	
חבר	ששון סופרי	06/10/2021	